

Versie: 1 maart 2026

Van toepassing op: Cuimed V.O.F. (handelend onder de naam "Cuimed") en uitsluitend professionele afnemers (B2B)

Artikel 1 – Definities

1. Cuimed: Cuimed V.O.F., handelend onder de naam "Cuimed."
2. Afnemer: de professionele wederpartij (B2B) die bij Cuimed bestelt. Geen consumenten.
3. Producten: alle door Cuimed te leveren voedingsmiddelen, dranken (incl. alcohol), non-food en toebehoren.
4. Emballage: (retour)verpakkingen, kratten, pallets, flessen en statiegeldmiddelen.
5. Werkdag: maandag t/m vrijdag, uitgezonderd erkende feestdagen.
6. Recall: door fabrikant en/of autoriteit geïnitieerde terughaalactie.
7. Schriftelijk: elke digitaal vastgelegde, getypte mededeling, waaronder o.a. e-mail, Cuimed-portaal/EDI, SMS, WhatsApp en vergelijkbare berichtendiensten.

Artikel 2 – Toepasselijkheid

1. Deze voorwaarden gelden voor alle offertes, orders en overeenkomsten tussen Cuimed en Afnemer.
2. De toepasselijkheid van (inkoop)voorwaarden of andere voorwaarden van Afnemer wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen.
3. Elke verwijzing door Afnemer naar eigen voorwaarden (bijv. op purchase order/PO, portaal of andere systemen) wordt door Cuimed uitdrukkelijk verworpen.
4. Afwijkingen en aanvullingen zijn uitsluitend geldig indien schriftelijk overeengekomen.

Artikel 3 – Offertes, orders en totstandkoming

1. Offertes en prijslijsten zijn vrijblijvend. Voorraadindicaties zijn niet bindend.
2. De overeenkomst komt pas tot stand na schriftelijke orderbevestiging door Cuimed (bijv. per e-mail of via whatsapp).
3. Kennelijke zet-, druk- of rekenfouten mogen door Cuimed worden gecorrigeerd.
4. Cuimed mag de kredietwaardigheid toetsen, zekerheid verlangen en bij onvoldoende zekerheid levering opschorten of weigeren.
5. Mondelinge toezeggingen binden Cuimed uitsluitend na schriftelijke bevestiging.

Artikel 4 – Prijzen en heffingen

1. Alle prijzen zijn in euro en exclusief btw, statiegeld/emballage, accijnzen en overige heffingen, en exclusief bezorgtoeslagen, tenzij uitdrukkelijk anders vermeld.
2. Cuimed mag prijzen aanpassen bij objectieve kostprijswijzigingen, waaronder (niet-limitatief) grondstoffen, transport, valuta, accijnzen en heffingen.
3. Actieprijzen gelden zolang de voorraad strekt en binnen de aangegeven actietermijn.

Artikel 5 – Levering, risico en ontvangst

1. Tenzij anders overeengekomen levert Cuimed franco op afleveradres (NL) tijdens de venstertijden van Cuimed.
2. Het risico gaat over op Afnemer bij afgifte op het afleveradres (eerste drempel), tenzij schriftelijk anders overeengekomen (bijv. via Incoterms).
3. Afnemer zorgt voor een goed bereikbare laad- en losplaats en minimale wachttijd.
4. Deelleveringen zijn toegestaan en mogen afzonderlijk worden gefactureerd.
5. Opgegeven levertijden zijn niet-fataal. Vertraging geeft geen recht op ontbinding of schadevergoeding.
6. Het afleverdocument (o.a. hoeveelheid/gewicht/temperatuur waar van toepassing) geldt als bewijs, tenzij Afnemer op dezelfde Werkdag gemotiveerd en schriftelijk protesteert.
7. Afwijkende leverwijze en/of -tijd op verzoek van Afnemer komt met eventuele meerkosten voor rekening van Afnemer.

Artikel 6 – Kwaliteit, temperatuur en traceerbaarheid

1. Afnemer behandelt, vervoert (indien van toepassing) en bewaart Producten conform HACCP/ketenhygiëne, etiketinstructies en geldende temperatuurregimes.
2. Afnemer registreert batch/lot, THT en afnemers om traceerbaarheid te borgen.
3. Afnemer meldt incidenten die voedselveiligheid kunnen raken onverwijld aan Cuimed en volgt instructies van Cuimed.

Artikel 7 – Keuring, klachten en retour

1. Afnemer controleert bij levering op zichtbare afwijkingen en tekorten en meldt deze onverwijld en uiterlijk dezelfde Werkdag, met foto's en relevante gegevens (bon/lot).
2. Verborgen gebreken meldt Afnemer schriftelijk binnen 48 uur na ontdekking, met bewijsmateriaal. Afnemer houdt het Product in oorspronkelijke staat beschikbaar voor onderzoek.

3. Wijn met kurk: melden binnen 2 maanden na levering én binnen 24 uur na opening; restinhoud bewaren voor beoordeling.
4. Retouren zijn uitsluitend mogelijk na voorafgaande RMA-toestemming van Cuimed en onder de door Cuimed gestelde voorwaarden, waaronder: ongeopend, verkoopbaar, origineel en schoon, binnen de gestelde termijn en met vermelding van lot/THT.
5. Bij een gegronde klacht zal Cuimed naar keuze het Product vervangen of de factuurwaarde van het betreffende Product crediteren.
6. Verdergaande schadevergoeding is uitgesloten. Klachten schorten de betalingsverplichting niet op.

Artikel 8 – Recall en productveiligheid

1. Bij (dreigende) onveiligheid of Recall volgt Afnemer onverwijld de instructies van Cuimed, fabrikant en/of autoriteiten, verstrekt verkoopgegevens en werkt mee aan terughaal en communicatie.
2. Kosten van een Recall komen voor rekening van de partij die daarvoor rechtens verantwoordelijk is.

Artikel 9 – Emballage en statiegeld

1. Retour-emballage en statiegeldmiddelen blijven eigendom van Cuimed en/of producent; tarieven volgens prijslijst.
2. Retour is uitsluitend toegestaan schoon, gesorteerd en onbeschadigd.
3. Extra behandelingskosten bij afwijkingen mogen aan Afnemer worden doorbelast.

Artikel 10 – Eigendomsvoorbehoud (verlengd)

1. Alle geleverde Producten blijven eigendom van Cuimed totdat Afnemer volledig heeft betaald hetgeen hij aan Cuimed verschuldigd is, waaronder hoofdsom, rente en kosten.
2. Het eigendomsvoorbehoud strekt zich uit tot:
 - a. nieuwe zaken gevormd uit geleverde Producten; en
 - b. vorderingen op derden uit doorverkoop van geleverde Producten.
3. Zolang niet volledig is betaald, mag Afnemer de Producten niet verpanden of anderszins bezwaren met zekerheidsrechten.
4. Bij betalingsverzuim mag Cuimed de geleverde zaken terugnemen; Afnemer verleent toegang tot de ruimten waar de zaken zich bevinden.

Artikel 11 – Betaling

1. Tenzij schriftelijk anders overeengekomen: betaling binnen 14 dagen na factuurdatum. Betalingstermijnen zijn fataal.
2. Bij te late betaling is Afnemer van rechtswege de wettelijke handelsrente (art. 6:119a BW) verschuldigd, alsmede redelijke buitengerechtelijke incassokosten.
3. Betalingen strekken eerst in mindering op kosten en rente, daarna op de oudste openstaande facturen.

4. Afnemer mag niet verrekenen of opschorten. Cuimed mag verrekenen met (toekomstige) vorderingen.

Artikel 12 – Aansprakelijkheid en vrijwaring

1. Cuimed is niet aansprakelijk voor schade, behalve bij opzet of bewuste roekeloosheid van haar leidinggevenden.
2. Iedere aansprakelijkheid is beperkt tot de factuurwaarde van de zending waarop de schade betrekking heeft; bij doorlopende leveringen: de waarde van de laatste maand.
3. Indirecte schade (o.a. gederfde winst, gevolgschade en bedrijfsschade) is uitgesloten.
4. Aanspraken vervallen indien Afnemer bewaar-/temperatuur-/etiketvoorschriften niet naleeft of zonder toestemming bewerkt en/of doorverkoopt terwijl er is gereclameerd.
5. Afnemer vrijwaart Cuimed tegen aanspraken van derden voor zover de oorzaak aan Afnemer is toe te rekenen.

Artikel 13 – Overmacht

1. Overmacht omvat onder meer: storingen in toelevering/logistiek, extreme weersomstandigheden, epidemieën/pandemieën, overheidsmaatregelen, sancties/embargo's, cyberincidenten/IT-uitval, arbeidsconflicten en brand.
2. Bij overmacht mag Cuimed haar verplichtingen opschorten, de overeenkomst geheel of gedeeltelijk ontbinden en/of voorwaarden (prijs/termijn) aanpassen, zonder schadeplicht.

Artikel 14 – Alcohol en naleving wetgeving

1. Voor alcoholhoudende Producten garandeert Afnemer naleving van de Alcoholwet en aanverwante regelgeving, waaronder leeftijdscontrole en reclame-/verkoopbeperkingen.
2. Etikettering en allergeneninformatie worden door Afnemer correct doorgegeven richting zijn afnemers en/of consument, conform toepasselijke EU- en NL-regels.

Artikel 15 – Intellectueel eigendom

1. Alle rechten op foto's, teksten, datablinden, merken en overige content van Cuimed en/of haar leveranciers blijven voorbehouden.
2. Gebruik door Afnemer is beperkt tot promotie en verkoop van de betreffende Producten en mag niet worden gewijzigd of aan derden gelicentieerd zonder toestemming.

Artikel 16 – Gegevensbescherming (AVG)

1. Cuimed verwerkt (contact)gegevens van Afnemer voor orderverwerking, klantbeheer en wettelijke verplichtingen; zie privacyverklaring op de website.
2. Afnemer waarborgt dat hij persoonsgegevens die hij met Cuimed deelt rechtmatig heeft verkregen en verstrekt niet meer dan noodzakelijk.

Artikel 17 – Elektronische communicatie en bewijs

1. E-mail, portal-orders en digitale logs gelden als bewijs van afspraken en leveringen.
2. "Schriftelijk" omvat e-mail en berichten via door Cuimed gebruikte systemen.

Artikel 18 – Opschorting en ontbinding

1. Bij (dreigend) verzuim van Afnemer, faillissement, surséance, bedrijfsbeëindiging of overdracht van (een deel van) het bedrijf mag Cuimed haar verplichtingen opschorten of de overeenkomst geheel of gedeeltelijk ontbinden, zonder schadeplicht.
2. Alle vorderingen van Cuimed worden in dat geval direct opeisbaar.

Artikel 19 – Overdracht, verval en wijziging

1. Deze voorwaarden gelden per 1 maart 2026 en vervangen alle eerdere versies. Voor bestaande duurovereenkomsten worden zij van toepassing 30 dagen na kennisgeving.
2. Cuimed mag rechten en vorderingen uit de overeenkomst overdragen aan derden.
3. Vorderingen van Afnemer vervallen indien hij Cuimed niet binnen 12 maanden na het ontstaan van de claim in rechte betreft.
4. Cuimed mag deze voorwaarden wijzigen; nieuwe versies gelden na bekendmaking voor nieuwe en – na redelijke termijn – voor lopende relaties.

Artikel 20 – Toepasselijk recht en forum

1. Uitsluitend Nederlands recht is van toepassing, met uitsluiting van het Weens Koopverdrag (CISG).
2. Bevoegd is de Rechtbank Gelderland, locatie Arnhem, onverminderd het recht van Cuimed om te dagvaarden in het forum van Afnemer.